



# Arbeitnehmerüberlassung

unbeschwert in Richtung Zukunft ...

---



Arbeitnehmerüberlassung durch die proArbeit GmbH zeigt Ihnen innerhalb kürzester Zeit, wie profitabel dieses Instrument tatsächlich ist.

Wir freuen uns, Sie zu begeistern!



**proArbeit GmbH**

Zentrale  
Paul-Schmid-Weg 4  
D-72172 Sulz am Neckar

Telefon: 07454 98044-0  
Fax: 07454 98044-29  
E-Mail: [kontakt@proarbeit.eu](mailto:kontakt@proarbeit.eu)



# Ihr Vorsprung durch proArbeit

Das Team von proArbeit ist ein junges, wachstumsorientiertes Unternehmen, welches in den Bereichen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung und Outsourcing in der Region Baden-Württemberg seit mehreren Jahren tätig ist.

Sowohl klassische Instrumente wie Arbeitnehmerüberlassung, Vermittlung und Betreuung im On-/Near-Site-Bereich wie auch Rekrutierung aus dem EU-Raum stellen die Grundlagen unseres Leistungsspektrums dar.

Die Firma proArbeit steht für Qualität, Flexibilität, Schnelligkeit und langfristige Kundenbeziehungen. Seit Jahren konnten wir diese Grundsätze bei unseren Kunden sowie Mitarbeitern mit höchster Zufriedenheit umsetzen.

Wir als Dienstleister stellen Ihnen unser komplettes Know-how, sowie Markt- und Branchenkenntnisse zur Verfügung.

Diesen enormen Qualitätsunterschied, vor allem im Gegensatz zu großen Zeitarbeitsunternehmen, erleben Sie nur bei proArbeit - überzeugen Sie sich selbst!

Wir stehen zu unserem Wort und bieten Kunden wie Mitarbeitern qualitativ hochwertige Dienstleistungen und umfangreiche Betreuung. Unser Personal ist aufgrund übertariflicher Konditionen und guten Arbeitsbedingungen motiviert und voller Tatendrang.

Ein ausgewogenes Verhältnis der Bedürfnisse unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Anforderungen unserer Kunden ist einer unserer Erfolgsfaktoren.

Durch eingeführte Leitlinien, die im kompletten Unternehmen das tägliche Handeln prägen, erzielen wir durch gründliche Vorbereitung, kunden- sowie mitarbeiterorientiertes Vorgehen und eine hohe Flexibilität, eine überdurchschnittlich hohe Qualität unserer Dienstleistungen.

Ausgefeilte Konzepte und vor allem kurze Kommunikations- und Entscheidungswege sorgen bei proArbeit für perfekt abgestimmte Prozesse. Planungssicherheit für Sie als Unternehmer ist durch unsere Kostentransparenz zu 100% gewährleistet. Darüber hinaus ist gewährleistet, dass Sie stets motiviertes Personal zur Verfügung gestellt bekommen - sicherlich auch auf Grund der fairen übertariflichen Bezahlung!





# Ihr Vorteil mit proArbeit

## Bestpreisgarantie

Unsere Preise orientieren sich immer an der überlassenden Branche und deren durchschnittlichen Umsatzrendite – es ist nur mehr als fair, wenn wir als Unternehmer nicht mehr an unserer Dienstleistung verdienen wie Sie selbst in Ihrem eigenen Unternehmen. Deshalb erhalten Sie von uns ein Angebot, das unsere Mitbewerber immer unterbietet und Ihnen im Markt so einen Vorsprung verspricht – sprechen Sie uns an!

## Bonusrückzahlungen und Staffelpreise

Lange Zusammenarbeit wird von uns belohnt – nach vereinbarten Zeiten erhalten Sie für die gute Zusammenarbeit eine Bonuszahlung. Zusätzlich bieten wir bei höherer Mitarbeiterzahl enorm günstige Staffelpreise an.

## Schnelle Entscheidungswege

Entscheidungen müssen heutzutage keine große Zeit in Anspruch nehmen – denn Zeit ist Ihr Geld. Aufgrund unserer Unternehmensstrukturen erhalten Sie von uns schnelle, auf Sie zugeschnittene Lösungen.

## Garantie-Ersatzzeiten

Es ist nicht üblich, bei Krankheit schnell wieder einen passenden Mitarbeiter als Ersatz zu bekommen. Doch genau aus diesen Gründen wird oft das Instrument „Zeitarbeit“ genutzt. Wir garantieren im Near-/ und On-Site-Bereich Ersatz innerhalb 24 Stunden.

## Marktkenntnis ANÜ und On-Site

Da unser Kerngeschäft nicht nur die normale Arbeitnehmerüberlassung umfasst, sondern auch On-Site-Management, unterstützen wir Sie professionell bei großem und langfristigem Personalbedarf. Besonders hier werden Sie unsere Qualität spüren.

## Qualifizierte Mitarbeiter

Personal, das nicht das hält, was der überlassende Betrieb verspricht, ist eine mittlere Katastrophe. Unsere Mitarbeiter werden stets mit aktuellen Seminaren und Lehrgängen fortgebildet.





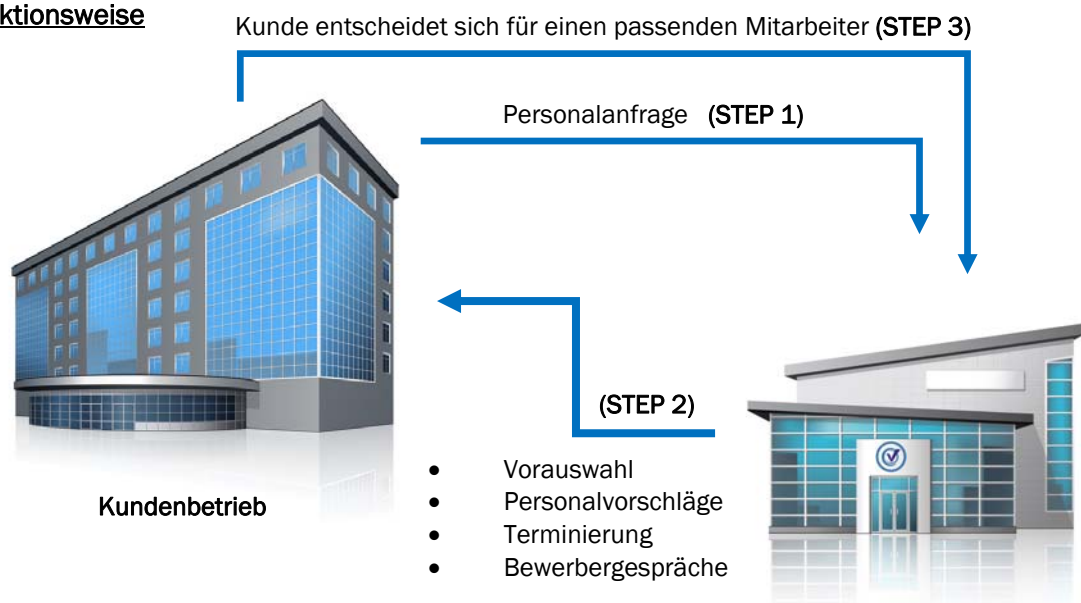
# ANÜ und DV

## Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ)

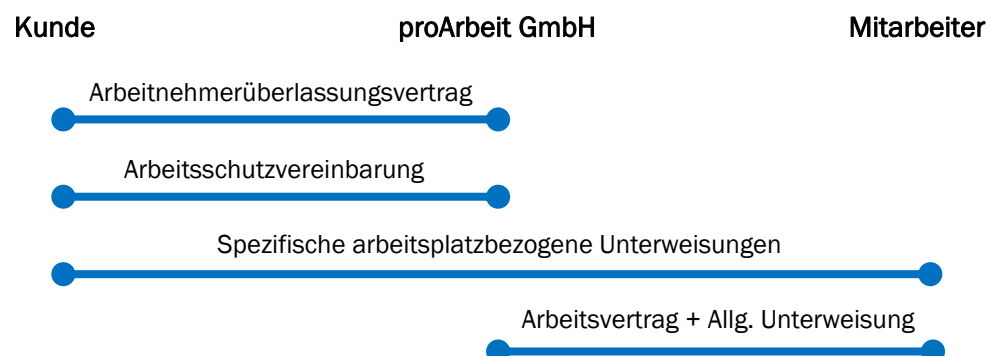
Die Arbeitnehmerüberlassung hatte ihren Ursprung in den USA und bedeutet im Grundsatz, einen Mitarbeiter für eine begrenzte Zeit von einem anderen Arbeitgeber (Verleiher) zu leihen. Das Weisungsrecht wird dem Entleiher übertragen, der auch für die Einsatzdauer die Mitverantwortung für den Arbeitsschutz trägt.

Die Arbeitgeberereigenschaften bleiben beim Verleiher – somit werden alle Sozialabgaben vom Verleiher entrichtet.

## Funktionsweise



## Vertragsverhältnis





# ANÜ und DV

---

## Direktvermittlung (DV)

Die Direktvermittlung bzw. Personalvermittlung wird meist bei einem Beschäftigungsverhältnis mit höheren Qualifikationen genutzt. Der Headhunter wird für seine getätigte Leistung mit einer Provision entschädigt.

Wir akquirieren offene Stellenangebote, fertigen ein Besetzungsbild an, gleichen es mit vorhanden Interessen ab und führen ein Profiling durch. Ziel ist es, qualifizierte Mitarbeiter und Arbeitgeber zu einem Beschäftigungsverhältnis zu führen.

## Profiling (Analyse der Anforderungen der zu besetzenden Stelle)

Unser Ziel ist, durch diese Analyse ein langfristiges Beschäftigungsverhältnis zwischen Mitarbeiter und Arbeitgeber zu schaffen.

In der Analyse wird sichergestellt:

- Kann sie oder er den Job machen (kognitive Fähigkeiten)
- Will sie oder er den Job machen (berufliche Motivation)
- Hat sie oder er die nötigen Verhaltensstärken, um den Job zu machen





# Near-/On-Site-Management

Durch die Implementierung eines Near-/ oder On-Site-Management wird das Instrument „Arbeitnehmerüberlassung“ zentralisiert. In Zukunft übernehmen wir als zentrale Stelle in Ihrem Unternehmen das Management von Zeitarbeitern und deren Zeitarbeitsunternehmen.

## Vorteile

### **Kostenersparnis**

Durch einen einheitlichen Vertrag gibt es für jede Entgeltstufe einen gleichen Verrechnungspreis. Zusätzlich werden Staffelpreismodelle und Bonusrückzahlungen vereinbart.

### **Ansprechpartner**

Ein Ansprechpartner für alle Fachabteilungen und Leiharbeitskräfte in Ihrem Unternehmen.

### **Zeitersparnis**

Durch ein On-Site-Center in Ihrem Hause sind stets schnelle Reaktionszeiten garantiert. Zum Beispiel bei Krankheit bestehender Mitarbeiter wird innerhalb kurzer Zeit ein Ersatz geliefert.

### **OSC**

Das On-Site-Center arbeitet neutral und unvoreingenommen im Auftrag des Kundenunternehmens. Dies bedeutet bei Personalanforderungen werden alle Lieferanten gleichzeitig angefragt um schnell das gewünschte Personal zu beschaffen.

### **Reporting**

Einheitliches und schnelles Reporting ist ein proArbeit-Standard.

## On-Site-Module





# Near-/On-Site-Management

## Prozesswege



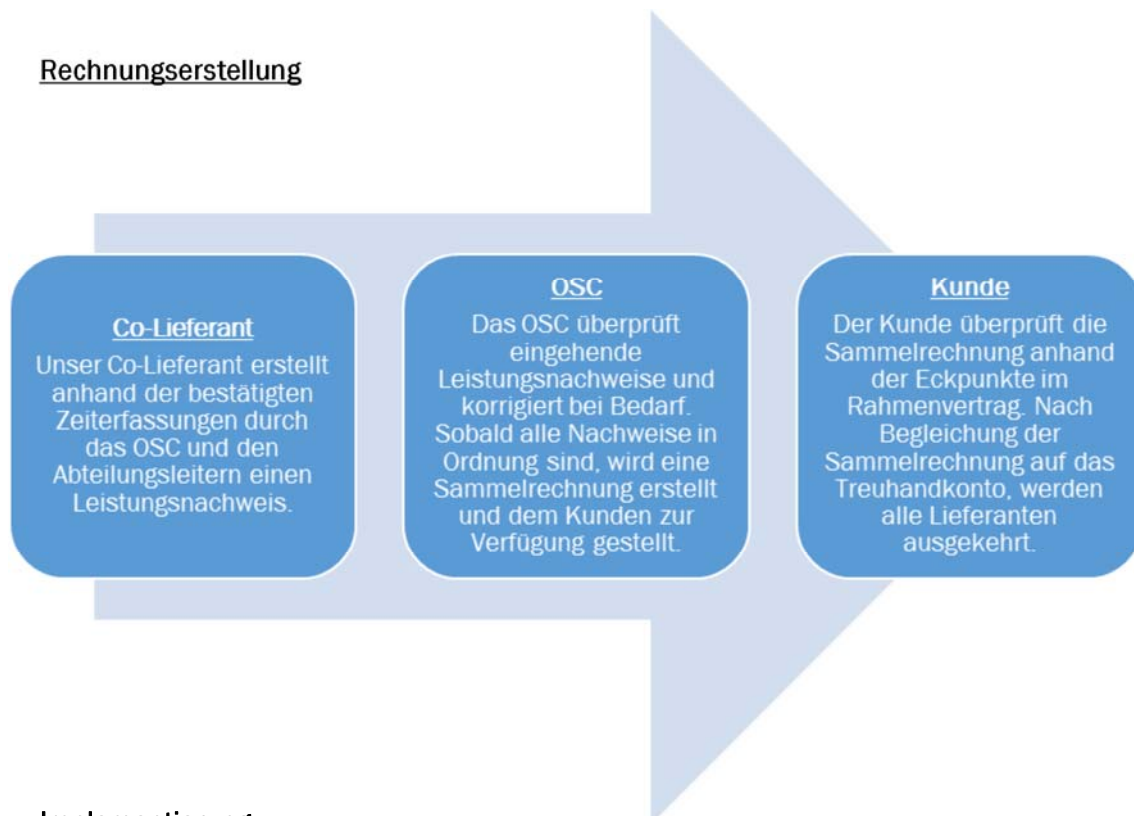
### \*Arbeitsschutz

- Arbeitsplatzbegehung nach gesetzlichen Grundlagen
- Vorsorgeuntersuchungen
- Arbeitsplatzbezogene Einweisungen
- Organisatorischer Ablauf bei Arbeitsunfällen



# Near-/On-Site-Management

## Rechnungserstellung



## Implementierung

### **Phase 1**

Die Informationsveranstaltung wird genutzt, um alle Prozessabläufe bzw. Prozessdefinitionen kennenzulernen. Nach der Auftragsvergabe werden alle notwendigen Schnittstellen im Kundenunternehmen erfasst, um später einen reibungslosen Ablauf im OSC zu gewährleisten.

### **Phase 2**

In der 2. Phase führen wir das OSC ein und beginnen mit einer Trockenübung. Wir implementieren die Zeiterfassung und erstellen nach kurzer Zeit eine Sammelrechnung. Diese Test-Sammelrechnung wird nochmals mit den Eckpunkten des Rahmenvertrags überprüft und gegebenenfalls nochmals abgestimmt.

### **Phase 3**

In der 3. Phase ist das System vollständig implementiert und aktiv.





# Europäischer Arbeitsmarkt

## Zentrale Auslandsvermittlung (ZAV)

Der EU-Arbeitsmarkt ist eine wichtige Säule, um den stetig steigenden Bedarf an Personal insbesondere Fachkräften abzudecken. Die ZAV (Zentrale Auslands- und Fachvermittlung) stellt hierbei ein wichtiges Instrument dar.



Die ZAV mit Sitz in Bonn und ihre weiteren Abteilungen und Agenturen, welche sich über den gesamten Bundesraum verteilen, ist im Prinzip eine Dienststelle der Bundesagentur für Arbeit. Sie ist für alle Berufs- und Personengruppen zuständig, die keinen regional abgegrenzten Arbeitsmarkt haben, wie Künstler, Facharbeiter aus dem Bühnen- und Filmbereich oder Führungskräfte im Management.

Darüber hinaus arbeitet die ZAV mit den örtlichen Arbeitsagenturen zusammen, um ausländische Arbeitnehmer (i.d.R. Fachkräfte welche dem Arbeitsmarkt fehlen) unter gewissen Voraussetzungen dem Markt zur Verfügung zu stellen. Diese Erlaubnis ist in aller Regel zeitlich befristet.

In bestimmten internationalen Bereichen arbeitet die ZAV auch bei entwicklungspolitischen Aufgaben mit.

Seit dem 1. Mai 2011 ist die Zentrale Auslands- und Fachvermittlung zuständig für die Erteilung von Arbeitsgenehmigungen-EU (für Kroatien) und für Zustimmungen zu Aufenthaltstiteln von Drittstaatsangehörigen.

Wir, die proArbeit GmbH, machen uns dies zunutze um unsere Kunden auch noch mit qualifiziertem Personal zu versorgen, wenn der Binnenmarkt diese nicht mehr zur Verfügung stellen kann. Somit versuchen wir dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken.

Da der zeitliche Horizont der Abwicklung in einigen Fällen dem Kunden nicht gerecht wird, haben wir in EU-Mitgliedsstaaten – wie zum Beispiel in Ungarn – selbst ein Netzwerk aufgebaut, um diesem Problem entgegen zu wirken.

Dieses Netzwerk hilft uns dabei, viele Berufsfelder abzudecken und den hiesigen Arbeitsmarkt zeitnah mit geeignetem Fachpersonal zu versorgen.

Des Weiteren sind wir somit auch in der Lage im Helferbereich kurzfristig größere Projekte zu stemmen sowie projektbezogene Auftragsspitzen abzudecken.



# Zertifizierung

## Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008

Die Qualitätspolitik ist ein wichtiger Teil unserer Unternehmenspolitik. Nur durch gleichbleibend qualitativ hochwertige Dienstleistungen können wir den Anforderungen unserer Kunden und des Marktes voll entsprechen.

In unserem Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008 werden alle qualitätsrelevanten Prozesse, die der Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden und der Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie der kontinuierlichen Verbesserung der Qualität dienlich sind, dokumentiert. Gesetzliche Vorschriften und Regeln sowie einschlägige Normen und Richtlinien sind dabei berücksichtigt.

Die Wirksamkeit des eingeführten Qualitätsmanagementsystems wurde durch die DQS GmbH im Februar 2015 überprüft und bestätigt.

Zertifikat-Registrier-Nr.            520184 QM08

**ZERTIFIKAT** 

Hiermit wird bescheinigt, dass

**proArbeit GmbH**  
Sonnenstraße 3  
72172 Sulz am Neckar

ein **Qualitätsmanagementsystem** eingeführt hat und anwendet.

Gültigkeitsbereich:  
Personalienstleistungen, Arbeitnehmerüberlassung, Zeitarbeit

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

**ISO 9001 : 2008**

Zertifikat-Registrier-Nr. 520184 QM08  
Gültig ab 2015-02-19  
Gültig bis 2018-02-18  
Zertifizierungsdatum 2015-02-19

  
Deutsche  
Akademischer  
Dienstleistungsverbände  
D 201 10274 01-08

**DQS GmbH**  
*G. Blohm*  
1000 Blohm  
Geschäftsführer



Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schwarz-Strasse 21, 80433 Frankfurt am Main





# Wir stehen für Transparenz

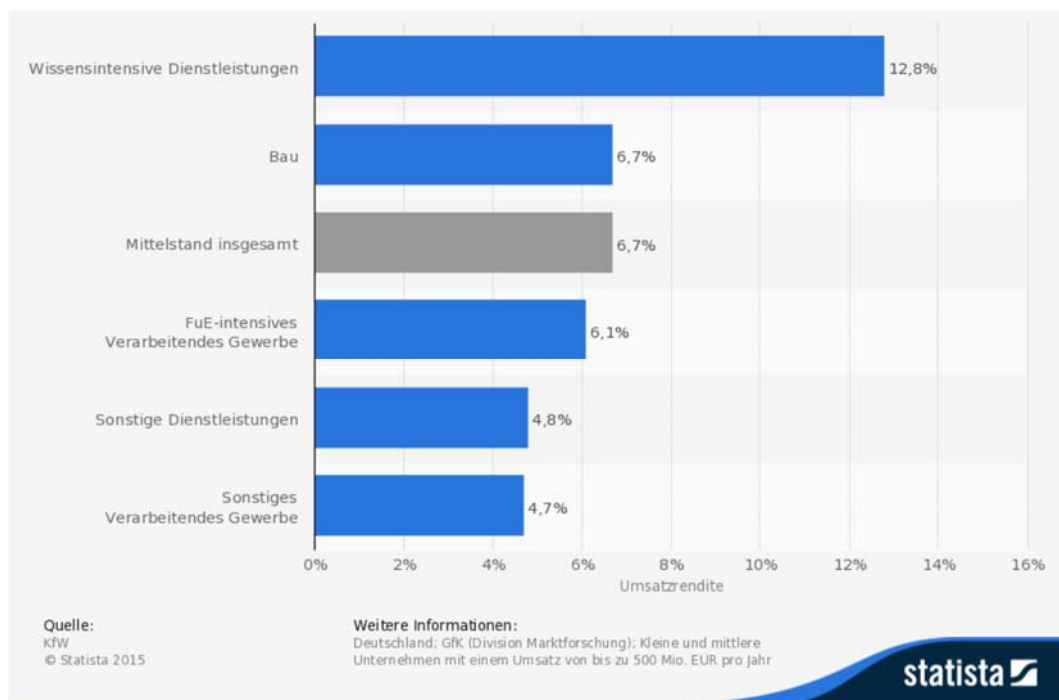
Unsere Verrechnungspreise sind genau auf Sie zugeschnitten, denn durch Beachten der durchschnittlichen Umsatzrenditen einzelner Branchen, garantieren wir, dass wir nicht mehr Gewinn durch den Mitarbeiter erzielen wie Sie selbst in Ihrem Unternehmen.

Obwohl wir alleine durch die Beachtung der Umsatzrenditen schon für einen fairen Verrechnungspreis sorgen, bieten wir bei mehreren Mitarbeitern Staffelpreise an und nach längerer Zusammenarbeit eine Bonusrückvergütung.

Seit einigen Jahren ist in der Zeitarbeit auch der Branchenzuschlag für den Zeitarbeiter eine zusätzliche Verdienstmöglichkeit. Falls Ihr Unternehmen in eines dieser Branchen fällt, für die tarifrechtlich ein Branchenzuschlag vorgesehen ist, geben wir natürlich diesen Branchenzuschlag zum reinen Selbstkostenfaktor weiter – diese Methode ist natürlich nicht marktüblich, aber mehr als fair.

Natürlich erhalten Sie zu jedem Arbeitnehmerüberlassungsvertrag (AÜV) unsere interne Kalkulation.

All diese Faktoren in Kausalität mit qualifizierten Mitarbeitern macht proArbeit zum idealen Vertragspartner - testen Sie uns jetzt!





# FAQ

---

Durch die vielen Fachbegriffe beim Thema „Zeitarbeit“ lässt sich nicht immer alles gleich auf Anhieb verstehen. Deshalb möchten wir Ihnen hier eine kleine FAQ-Liste in die Hand geben, die Ihnen das Thema näher bringt – eventuell wird Ihnen dadurch die Hemmschwelle genommen, um dieses Instrument in Zukunft besser zu nutzen.



## **Was bedeutet überhaupt Zeitarbeit?**

Zeitarbeit bedeutet, als Angestellter eines Personaldienstleisters kurzfristig bei deren Kundenunternehmen einzuspringen. In der Regel ist der Personalbedarf in den Kundenunternehmen zeitlich begrenzt.

## **Welche Kosten kommen auf uns zu, wenn wir uns für Zeitarbeit entschließen?**

Ausschließlich der vereinbarte Stundenverrechnungssatz und branchenbezogene Zuschläge. Dieser Stundenverrechnungssatz beinhaltet bereits alle Lohnnebenkosten wie Sozialversicherungsbeiträge, Krankheit, Urlaub, VBG-Beitrag usw. Die Abrechnung erfolgt auf der Grundlage der von dem überlassenen Arbeitnehmer für den Auftraggeber geleisteten Stunden. Diese ergeben sich aus den Tätigkeitsnachweisen.

## **Was ist der Unterschied zwischen Arbeitsvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung / Zeitarbeit?**

Während Arbeitsvermittlung darauf abzielt, einen Arbeitnehmer auf einen festen Posten bei einem Unternehmen zu vermitteln, wird der Zeitarbeitnehmer in mehreren, zeitlich begrenzten Einsätzen aktiv. Oftmals führen diese Einsätze aber auch zu einer Übernahme im Kundenunternehmen.



# FAQ

---

**Wer bezahlt die Sachschäden, die Zeitarbeitskräfte verursachen?**

Zeitarbeitskräfte arbeiten auf Ihre Weisung, daher haften Sie für Sachschäden der Zeitarbeitnehmer und Zeitarbeitnehmerinnen wie für Sachschäden Ihrer Beschäftigten.

**Wo sind die Zeitarbeitskräfte gegen Unfälle versichert?**

Die Zeitarbeitskräfte sind bei der Berufsgenossenschaft des Zeitarbeitsunternehmens – in der Regel die VBG – versichert.

**Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Arbeitnehmer überlassen?**

Die anzuwendende Rechtsgrundlage ist das eigens dafür verabschiedete Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG). In diesem werden alle Einzelheiten der Dreiecksbeziehung, die zwischen Entleiher (Kunde), Verleiher (Zeitarbeitsunternehmen) und Leiharbeitnehmer (Zeitarbeiter) herrscht, genau geregelt.

**Welche Vorteile hat Zeitarbeit für uns?**

Zeitarbeit hat den Vorteil, dass Sie jederzeit schnell und unkompliziert Ihre Personalengpässe überbrücken können. Lohnnebenkosten wie Urlaub, Krankheit, Feiertage bleiben Ihnen erspart. Fällt ein Mitarbeiter aus, kann dieser schnellstmöglich ersetzt werden.

